

## QUY TRÌNH DÀNH CHO NGƯỜI DÙNG

**Bước 1:** Tải và cài đặt Ứng dụng về điện thoại

**Bước 2:** Tạo tài khoản

Người dùng làm theo hướng dẫn, cung cấp các thông tin về họ và tên, số điện thoại; một mã kích hoạt sẽ được hệ thống tự động gửi đến số điện thoại đã được đăng ký; Nhập mã kích hoạt vào Ứng dụng và bắt đầu sử dụng Dịch vụ.

**Bước 3:**

Với Sản Phẩm BGo xe máy: Nhập thông tin hành trình chuyển xe trên Ứng dụng

Với Sản Phẩm BGo giao hàng: Nhập thông tin Đơn Hàng và hành trình trên Ứng dụng.

Người dùng nhập đầy đủ thông tin sau vào các trường tương ứng: Nơi lấy hàng, nơi nhận hàng; thông tin người gửi hàng, thông tin người nhận hàng; loại dịch vụ; khối lượng.

Với Sản Phẩm BGo ô tô: Nhập thông tin hành trình chuyển xe trên Ứng dụng

Với Sản Phẩm BGo xe ghép liên tỉnh: Nhập thông tin hành trình chuyển xe trên Ứng dụng

Với Sản Phẩm BGo bạn uống tôi lái: Nhập thông tin hành chính chuyển xe trên Ứng dụng

Với Sản Phẩm BGo thuê xe tự lái: Nhập thông tin hãng xe, phân khúc xe, chọn khu vực lấy xe

**Bước 4:**

Các thông tin khác: Người dùng lựa chọn phương thức thanh toán (tiền mặt, thẻ hoặc bất kỳ phương thức thanh toán khác có trong Ứng dụng), mã khuyến mại (nếu có) và ghi chú khác để nhận được mức giá xác định.

Với Sản Phẩm BGo xe máy: Người dùng xác nhận lệnh đặt Sản Phẩm.

Lệnh đặt Sản Phẩm sẽ được chuyển đến Đối tác gần nhất, Đối tác sẽ di chuyển đến Điểm đón để đón Người dùng.

Trong thời gian 30 giây sau khi Đối tác xác nhận lệnh đặt Sản Phẩm của Người dùng mà Người dùng/ Đối tác không hủy lệnh, Người dùng đồng ý rằng một thỏa thuận pháp lý (Hợp Đồng) dưới hình thức điện tử giữa Người dùng và Đối tác được giao kết.

Với Sản Phẩm BGo giao hàng: Người dùng xác nhận lệnh đặt Sản Phẩm. Lệnh đặt Sản Phẩm sẽ được chuyển đến Đối tác gần nhất, Đối tác sẽ di chuyển đến Điểm lấy hàng nhận Hàng hóa giao cho Người nhận.

Trong thời gian 30 giây sau khi Đối tác xác nhận lệnh đặt Sản Phẩm của Người dùng mà Người dùng/Đối tác không hủy lệnh, Người dùng đồng ý rằng một thỏa thuận pháp lý (Hợp Đồng) dưới hình thức điện tử giữa Người dùng và Đối tác được giao kết.

Với Sản Phẩm BGo ô tô: Người dùng xác nhận lệnh đặt Sản Phẩm.

Lệnh đặt Sản Phẩm sẽ được chuyển đến Đối tác, Đối tác sẽ di chuyển đến Điểm đón để đón Người dùng.

Trong thời gian 30 giây sau khi Đối tác xác nhận lệnh đặt Sản Phẩm của Người dùng mà Người dùng/Đối tác không hủy lệnh, Người dùng đồng ý rằng thỏa thuận pháp lý (Hợp Đồng và Hợp đồng vận chuyển) dưới hình thức điện tử giữa Người dùng và Đối tác được giao kết.

Với Sản Phẩm BGo xe ghép liên tỉnh: Người dùng xác nhận lệnh đặt Sản phẩm

Với Sản Phẩm BGo bạn uống tôi lái: Người dùng xác nhận lệnh đặt Sản Phẩm.

Lệnh đặt Sản Phẩm sẽ được chuyển đến Đối tác, Đối tác sẽ di chuyển đến Điểm đón do Người dùng chỉ định.

Bằng việc xác nhận lệnh đặt Sản Phẩm, Người dùng đồng ý rằng thỏa thuận pháp lý (Hợp Đồng và Hợp đồng vận chuyển) dưới hình thức điện tử giữa Người dùng và Đối tác được giao kết.

Với Sản Phẩm BGo thuê xe tự lái: Người dùng xác nhận lệnh đặt Sản Phẩm. Lệnh đặt Sản Phẩm sẽ được chuyển đến Đối tác gần nhất, Đối tác sẽ liên hệ với Người dùng.

Trong thời gian 30 giây sau khi Đối tác xác nhận lệnh đặt Sản Phẩm của Người dùng mà Người dùng/Đối tác không hủy lệnh, Người dùng đồng ý rằng thỏa thuận pháp lý (Hợp đồng và Giấy vận tải) dưới hình thức điện tử giữa Người dùng và Đối tác được giao kết.

#### Bước 5: Thanh toán

Người dùng thực hiện thanh toán theo phương thức hiển thị trên Ứng dụng đã lựa chọn (như bằng tiền mặt, Thẻ hoặc bất kỳ phương thức thanh toán khác có trong Ứng dụng) sau khi sử dụng Dịch vụ và Sản Phẩm.

#### Bước 6: Đánh giá

Người dùng đánh giá và gửi thắc mắc, khiếu nại/ phản ánh chất lượng Dịch vụ và Sản Phẩm (nếu có).

Tổng đài hỗ trợ: 02439963883